

# ЛЕЧИТЬСЯ В ИСПАНИИ? У ВЕДУЩИХ ЕВРОПЕЙСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ...

*Беседовал Алексей Берковец*

Барселона — один из городов Европы, который принимает наибольшее количество зарубежных пациентов: около 16 тысяч иностранных граждан за прошедший год, прежде всего из Великобритании, Франции, США, стран Ближнего Востока и России. Европейцы приезжают сюда на лечение, привлечённые прежде всего блестящей репутацией знаменитых специалистов и новейшими методиками лечения в области урологии, офтальмологии, репродуктивной медицины, онкологии, ортопедии. Для американцев Барселона предоставляет возможность куда более доступного лечения, чем дома, в США. Для пациентов из России Барселона — превосходный выбор со всех точек зрения: передовые технологии, всемирно известные специалисты, высочайший уровень комфорта, которым располагают частные клиники, и гарантии, предоставляемые пациенту.





**В связи с проведением в Барселоне в апреле 2011 года Международного конгресса по медицинскому туризму (European Medical Travel Conference) мы беседуем о медицине Барселоны с его организаторами.**

**Про медицину Испании и лечение здесь иностранных пациентов рассказывают доктор Энрик Майолас — Исполнительный директор ВСМ (официального объединения крупнейших барселонских клиник) и Глава Отдела Восточной Европы ВСМ Ольга Соловьёва.**

**— Феномен «медицинского туризма» чрезвычайно интересен. Что заставляет жителя высокоразвитой европейской страны с хорошим уровнем медицины планировать терапию в Барселоне, вдали от дома, семьи, добровольно приобретая языковые проблемы?**

— Э.М. Если англичанин или француз специально планирует лечение в Барселоне, это, как правило, объясняется одной основной причиной — блестящей репутацией барселонских врачей и клиник в ряде дисциплин. Так, скажем, весь мир знает о клинике Barraquer, в которой выполняется наибольшее количество трансплантаций роговицы в мире. Или, скажем, сотни англичан приезжают ежегодно в барселонскую клинику

Instituto Marques — медицинский центр с самыми высокими показателями эффективности репродуктивной техники ЭКО в Европе.

Это не значит, что на родине нет высококласных медицинских центров, они есть, но просто всегда тоже есть люди, которые предпочитают — особенно если уже приобрели какой-то неудачный опыт — попасть к наиболее известному специалисту в этой области.

**— Может быть, здесь дешевле?**

— Э.М. Мне бы хотелось ответить «да» — потому что тогда у нас на руках был бы большой козырь... Но, честно говоря, стоимость лечения в Барсе-



лоне находится на том же уровне, что и в большинстве европейских стран. Только очень высокотехнологичные и дорогостоящие процедуры, например, трансплантация, стоят в Барселоне действительно дешевле. Так что всё-таки это вопрос репутации...

— Как получилось, что при такой блестящей репутации барселонской медицины в Европе очень мало русских ассоциирует Испанию с медициной?

— О.С. Вы абсолютно правы. Русские люди, решаясь на лечение за границей, как правило, выбирают одну из трёх стран: Германию, Швейцарию или Израиль. Это объясняется прежде всего давними связями с этими странами, развитой инфраструктурой медицинского туризма с Россией, завидным вложением в рекламу... Кроме того, «немецкое качество» в России вообще не надо рекламировать, оно подразумевается

само собой. Израиль — опять же вариант с хорошей медициной и почти без языкового барьера...

Барселона же в этом плане «не раскручена». С репутацией знаменитых специалистов, как правило, бывают знакомы прежде всего врачи, часто едущие по международным конгрессам, но не широкая публика. Испания у большинства ассоциируется с пляжами или Гауди, но никак не с высочайшими технологиями в области медицины...

Как правило, люди очень удивляются, когда я говорю, например, что в одной из наших клиник работают одновременно Президент Европейского сообщества онкологии, а также Президент Европейской ассоциации эндоскопии, а также Глава Первого международного проекта теленейрохирургии... Это полная неожиданность!

— Но ситуация как-то меняется?

— О.С. Да, ситуация меняется. За последний год количество российских пациентов, приезжающих на запланированное лечение, резко возросло: с одной стороны, в России в программе с максимальной аудиторией «Здоровье» вышло пять лестных репортажей о медицине Барселоны, с другой стороны, ВСМ, выполняющая функции Международного отдела при крупнейших барселонских клиниках, два года назад открыла Отдел Восточной Европы — и теперь связаться с нами для российских пациентов стало намного легче. Кроме того, появляются «постоянные клиенты»...

— ???

— О.С. Звучит несколько пугающе... но означает только то, что многие пациенты, удовлетворённые как проведенным лечением, так и уровнем прочих услуг, начинают привозить к нам на обследование или терапию своих род-





ственников или друзей...

— **Есть какой-то усреднённый профиль российского пациента?**

— О.С. Бывают совсем разные пациенты. Большая часть — очень информированные люди, которые, как и другие европейцы, просят направить их к конкретному врачу или на конкретную эксклюзивную методику, о которой они уже читали... Зачастую это VIP-персоны, которым нас помогают найти консьерж-службы или какие-то личные контакты... Скажем, не так давно в Барселоне оперировался нынешний президент Украины Виктор Янукович... Политики и бизнесмены с территории бывшего СССР — частая категория. Но также бывают и другие пациенты — например, многие дети, которых собирают на лечение всем миром, или которым терапию оплачивает какой-нибудь благотворительный фонд...

— Э.М. В последнее время к нам стали также часто обращаться российские бизнесмены и посетители конгрессов, которые приезжают в Барселону по делам или на отдых и, пользуясь случаем, проходят здесь однодневное комплексное обследование Check-up.

— **Помимо главного преимущества — высококлассных специалистов и новейшего технического оснащения, вы могли бы назвать другие плюсы лечения в Барселоне?**

— О.С. Да, существуют, по крайней мере, три других достоинства.

Первое — это высочайший уровень комфорта барселонских клиник. В Барселоне медицинские центры устроены скорее по американской, а не по немецкой модели, т.е. всё не просто корректно, но и очень красиво, удобно, вкусно. Палаты напоминают скорее

номер пятизвёздочной гостиницы, чем больничное учреждение... Не говоря о постоянном и отлично организованном уходе...

Второе. Испанцы — очень приветливые и оптимистичные люди, что, естественно, касается и медицинского и прочего персонала. Для пациента это бывает очень важно — создаётся доверительная и дружелюбная атмосфера.

И третье достоинство, которого нет, скажем, в Германии или Швейцарии — сам город. Большинство пациентов, приезжающих на лечение, проводят всего несколько дней в клинике, а затем остаются ещё на неделю для наблюдения. Гулять в эту неделю по изумительно красивому, солнечному, тёплому морскому городу — это то, что само по себе способствует отличному настроению и быстрому восстановлению.

— Хорошо. Теперь расскажите немного о том, как организована помощь иностранным пациентам? Предположим, я решил оперироваться в Барселоне, как это устроить?

— Э.М. Специально для обслуживания иностранных пациентов в Барселоне была создана — при поддержке мэрии и правительства Каталонии — специальная структура, отвечающая за организацию помощи на разных этапах: предоперационном, во время пребывания в клинике и после выписки. Эта структура — ВСМ — уникальна для Европы, поскольку речь идёт о своего рода Международном отделе не одного центра, а сразу 20 разных клиник, что позволяет нам охватить любую медицинскую специальность — от трансплантации до лечения наркозависимости!

Кроме того, поскольку речь идёт об официальной структуре клиник, обращаясь к нам, пациент может рассчитывать на официальную, а не посредническую стоимость медицинских услуг. И вот уже два года в ВСМ работает Отдел Восточной Европы, который позволяет пациентам из стран бывшего СССР обращаться к нам напрямую.

— О.С. Получив запрос пациента об операции или другой терапии, а также





всю необходимую медицинскую документацию, мы делаем перевод эпикриза и анализов на испанский язык и отправляем эти материалы на рассмотрение наиболее признанным специалистам в данной области.

ВСМ располагает огромной базой данных, которая позволяет нам объективно выбрать лучшего специалиста для каждого случая. При этом учитываются такие показатели, как специализация клиники, количество проведённых операций и послеоперационных осложнений, научная репутация и опыт каждого специалиста.

После того, как доктор ознакомился со всеми присланными материалами, клиника присылает нам программу предполагаемого лечения с ориентировочной стоимостью. Мы переводим этот документ и отсылаем его пациенту. Если пациент принимает решение о приезде, мы договариваемся об удобном дне госпитализации, можем сориентировать в выборе отеля, организовать трансфер...

И что особенно важно — за каждым пациентом закрепляется русскоговорящий куратор, который будет в курсе всех дел и всегда будет готов помочь.

**— Вы также можете организовать переводчика во время визитов к врачу и госпитализации?**

— О.С. Безусловно, и очень гордимся тем, что смогли подобрать высокопрофессиональных, интеллигентных и по-человечески тёплых людей. Это очень важно для больных.

**— А после выписки?**

— О.С. По окончании лечения мы переводим всю документацию на русский, пациенту выдаются все сделанные снимки, анализы. Кроме того, пациент всегда может впоследствии попросить у своего лечащего врача совета о дальнейшем лечении просто через e-mail.

**— На какие операции чаще всего приезжают российские пациенты?**

— О.С. Как правило, приезжают на лечение в тех областях, в которых особенно знамениты барселонские клиники. Перечислю некоторые из них. Это урология — так, в Барселоне находится знаменитая университетская клиника Fundació Puigvert – самый крупный центр урологии, нефрологии и андрологии в мире; ортопедия, в которой проводятся операции по самым современным методикам (недаром мировая спортивная элита давно облюбовала Барселону для операций); гинекология и репродуктивная медицина — я уже упоминала, например, об Instituto Marques; высокотехнологичная детская хирургия — в Барселоне расположен университетский детский госпиталь Hospital Sant Joan de Deu, пользующийся репутацией одного из трёх лучших в мире.

В последнее время мы также наблюдаем всплеск нейрохирургических операций — прежде всего у всемирно известных специалистов, таких, как доктор Энрике Феррер или Жерард Конеса... Доктор Феррер, например, был первым в мире нейрохирургом, прооперировавшим на расстоянии мозг

пациента — доктор находился на своей яхте на Майорке и «джойстиком» оперировал мозг пациента, находящегося в Барселоне...

И наконец, пациенты приезжают на сложные операции по общей и бариатрической хирургии к таким авторитетам, как Антонио де Ласи — пионеру таких революционных методик, как NOTES или SILS... То есть, как правило, речь идёт о высокотехнологичных и в то же время малоинвазивных операциях.

Однако с другой стороны, как уже упоминал Энрик, в последнее время появилась и совсем новая тенденция — к нам стали часто обращаться просто для комплексного обследования.

В общем, конечно, лучший способ заботиться о здоровье — это профилактика...

— Э.М. Вот именно. Надеемся, что наши потенциальные клиенты, для которых проведено данное интервью, будут иметь это в виду...

## Испанская система здравоохранения в цифрах

- Испанская, и в частности, каталонская система здравоохранения признана одной из лучших в мире (рейтинги ВОЗ и независимых экспертных советов). Так, по последнему исследованию журнала NEWSWEEK, испанская система здравоохранения занимает третье место.
- Самая низкая детская смертность в мире (2,7 на 1000 рождений).
- Одно из первых мест в мире по продолжительности жизни (81,7 лет)
- Использование самых передовых методик: средняя продолжительность госпитализации для острых случаев – 5,7 дней.
- Барселона занимает первое место в мире по количеству проводимых медицинских конгрессов.
- Барселонские исследовательские центры занимают одно из первых мест в мире по количеству медицинских инноваций и открытий.

